

«Согласовано»  
Глава города Мценска

А.Н. Беляев



Приложение №1  
«Утверждено»  
Приказ № 324 от 25.10.2017г.

**План**  
**мероприятий по улучшению качества работы**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Мценска «Средняя общеобразовательная школа №7»**  
**по результатам независимой оценки качества деятельности**

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Срок исполнения
		Фактические (по результатам НОК ОД)	Целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	8.6	9.2	1. Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга сайта 2. Соблюдение сроков обновления информации на сайте 3. Наличие на сайте документов, раскрывающих основные направления и сферы деятельности.	Зам. директора Гурочкина С.А. Курсикова И.В. Мустафаева Н.В. Ульянова З.И.	В течение года
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9.7	9.8	1. Своевременное пополнение и изменение информации, доступность информации об организации	Зам. директора Гурочкина С.А. Курсикова И.В. Мустафаева Н.В. Ульянова З.И.	В течение года
	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	9.5	9.8	1. Мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта	зам. директора Сафонова Л.Д. Курсикова И.В.	В течение года

	организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
	1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4.4	8.1	1.Создать на сайте электронные сервисы, способствующие взаимодействию получателей услуг с работниками образовательных организаций. Структурировать интерфейс сайта. 2.Добавленеи новых разделов, отражающих деятельность организации.	Зам. директора Курсикова И.В. преподаватель информатики Анненков В.В.	В течение года
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8.4	9.2	1.Улучшить материально-техническую базу, в т. ч. работу Интернет – ресурсов. Пополнить книжный фонд учебной литературой и электронными учебниками.	Директор школы Яшкин Ф.А. зам. директора Сафонова Л.Д. зав .библиотекой Анохина Е.В.	В течение года
	2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7.9	8.3	Повысить уровень комфортности пребывания в образовательной организации (наличие современного учебного оборудования, стендов, макетов по предметам в соответствии с ФГОС). 2.Текущий ремонт учебных кабинетов. 3.Сохранение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой. 4.Создание условий	Директор школы Яшкин Ф.А. зам. директора Сафонова Л.Д. зав .библиотекой Анохина Е.В. зав столовой.	В течение года

				работы школьной столовой и спортивно – оздоровительных мероприятий.		
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6.9	8.9	1. Обеспечить обучающимся свободный доступ к сети Интернет и библиотечным ресурсам. 2. Обеспечение безопасности обучающихся в информационном пространстве. 3. Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время. 4. Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительному образованию.	Директор школы Яшкин Ф.А. преподаватель информатики Аншенков В.В. Зам. директора Гурочкина С.А. Ульянова З.И.	В течение года
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	7.1	8.6	1. Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ. 2. Внедрить новые образовательные программы.	Зам. директора Гурочкина С.А. Курсикова И.В. Мустафеева Н.В. Ульянова З.И.	В течение года
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	8.6	9.2	Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе.	Зам. директора Гурочкина С.А. Курсикова И.В. Мустафеева Н.В. Ульянова З.И.	В течение года
	2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной	6.9	8.0	1. Своевременное пополнение и изменение информации о работе	Зам. директора Гурочкина С.А. социальный педагог Емельянова Н.В.	В течение года

	помощи			социально-психологической службы	педагог – организатор Лупина О.И.	
	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.8	7.1	1.Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности в том числе для граждан с овз.	Директор школы Яшкин Ф.А. зам. директора Сафонова Л.Д.	В течение года
3.Доброжелательности, вежливости, компетентности работников	3.1. Соблюдение доброжелательности, вежливости, различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9.7	9.8	1.Повышать профессионализм педагогических работников	Гурочкина С.А. Курсикова И.В. Мустафаева Н.В. Ульянова З.И.	Постоянно
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9.7	9.9	1. Диагностика образовательного процесса. 2.Повышение профессиональной квалификации работников.	Зам. директора Гурочкина С.А. Курсикова И.В. Мустафаева Н.В. Ульянова З.И.	В течение года
4.Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	4.1.Удовлетворенность удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (результаты опроса)	9.8	9.8	1.Улучшить материально-техническую базу	Директор школы Яшкин Ф.А. зам. директора Сафонова Л.Д.	В течение года
	4.2.Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг (результаты опроса)	9.9	9.9	1.Информировать родителей (законных представителей) о количестве проведенных мероприятий с обучающимися . 2.Повышение мотивации к получению устойчивых знаний	Директор школы Яшкин Ф.А. Зам. директора Гурочкина С.А. Курсикова И.В. Мустафаева Н.В. Ульянова З.И	В течение года
	4.3.Удовлетворенность качеством образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (результаты опроса)	9.9	9.9			